

Beste Klant,

U heeft één of meerdere tickets gekocht voor het concert *4U: A Symphonic Celebration of Prince* in Vorst Nationaal op 27 november 2018.

Voor een optimale concertervaring wordt het concert *4U: A Symphonic Celebration of Prince* in Vorst Nationaal naar het Koninklijk Circus Brussel verplaatst.

Opgelet: de datum en het tijdstip van het concert zal aangehouden worden. Het concert zal nog steeds plaatsvinden op 27 november 2018 om 20u, maar zal doorgaan in Het Koninklijk Circus Brussel.

Adres Koninklijk Circus: Onderrichtsstraat 81, 1000 Brussel

Uw ticket zal omgevormd worden tot een nieuw ticket voor het concert in het Koninklijk Circus en zal u automatisch toegestuurd worden door Ticketmaster.

De reden voor het omvormen van uw ticket is het verschil in nummering van de zaalplaatsen van het Koninklijk Circus ten opzichte van Vorst Nationaal.

We garanderen u **minstens** een **even goede plaats** als de ticketcategorie waarvoor u reeds een ticket kocht.

Uw nieuwe ticket zal u toegestuurd worden vanaf 16 november in de namiddag.

We stellen alles in het werk om u ervan te verzekeren dat uw tickets zo snel mogelijk worden ingeruild voor evenwaardige plaatsen in de nieuwe zaal.

Check regelmatig uw ongewenste email/spam om te voorkomen dat uw omgeruilde tickets daarin verloren zouden gaan.

Indien u nog vragen heeft of uw tickets niet tijdig heeft ontvangen, aarzel dan niet om ons te contacteren via info@gracialive.be.

Onze oprechte verontschuldigingen voor alle ongemak.

We wensen u alvast een erg fijne concertbeleving toe!

**Met vriendelijke groeten,
Tele Ticket Service & Gracia Live**